



**STUDI KASUS PENERAPAN KONSELING *CLIENT CENTERED*
UNTUK MENGATASI KESULITAN BELAJAR SISWA KELAS IV
SD 07 BULUNG KULON JEKULO KUDUS
TAHUN PELAJARAN 2011/2012**

**Oleh
Muhamad Roni
NIM. 200831204**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2012**



**STUDI KASUS PENERAPAN KONSELING *CLIENTCENTERED* UNTUK
MENGATASI KESULITAN BELAJAR SISWA KELAS IV
SD 07 BULUNG KULON JEKULO KUDUS
TAHUN PELAJARAN 2011/2012**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**Oleh
Muhamad Roni
NIM. 200831204**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2012**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula” (A. Hubard)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada

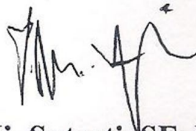
1. Kepada kedua orang tuaku tercinta
2. Saudara-saudaraku tersayang
3. Teman-temanku BK
4. Almamater UMK Kudus

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh MuhamadRoni telah diperiksa dan di setujui untuk diuji.

Kudus.. 24 September 2012

Dosen Pembimbing I



Dra. Hj. Sutarti, SE, MM.
NIP. 19510420-198203-2-001

Dosen Pembimbing II



Drs. Sucipto, M.Pd, Kons.
NIS. 06107113-020001-0-015

Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muria Kudus.



Drs. Susilo Raharjo, M.Pd.
NIP. 19560619 198503 1 002

PENGESAHAN

Skripsi oleh Muhamad Roni NIM. 200831204 ini telah dipertahankan di
depanTim Penguji pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 September 2012

Tim Penguji

Dra. Hj. Sutarti, SE, MM.
NIP. 19510420-198203-2-001

Ketua

Drs. Sucipto, M.Pd, Kons.
NIS. 06107113-020001-0-015

Anggota

Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619-198503-1-002

Anggota

Drs. Sunardi
NIP. 195211051983031001

Anggota

Mengetahui
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Muria Kudus



Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.
NIP. 19560619-198503-1-002

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah, taufiq serta inayah-Nya sehingga skripsi ini bisa selesai sesuai dengan batas waktu yang ditentukan setelah melalui berbagai kendala. Skripsi disusun dalam menyelesaikan studi hasil strata 1, untuk memenuhi sebagian dan syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu sangat tepat jika dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd. Dekan FKIP UMK yang telah memberikan segala fasilitas dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Sukiman, M.Pd. Ka Progdi BK FKIP Universitas Muria Kudus.
3. Dra. Hj. Sutarti, SE, MM. sebagai pembimbing I, yang penuh kesabaran memberikan bimbingan sejak awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Drs. Sucipto, M.Pd, Kons sebagai pembimbing II, yang telah dengan ikhlas memberikan bimbingan sejak awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Kepala SD 7 Bulung Kulon yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Berhubungan dengan keterbatasan yang ada pada diri penulis, tentu saja masih banyak kekurangan penulisan dalam skripsi ini. Untuk kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya dengan penuh harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua pihak guna mempersiapkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Kudus, September 2012

Penulis



ABSTRAK

Muhamad Roni, 200831204, *Studi Kasus Penerapan Model Konseling Client Centered Untuk Mengatasi Kesulitan Belajar Siswa Kelas IV SD 7 Bulung Kulon Jekulo Kudus Tahun Pelajaran 2011/2012*. Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing I Dra. Hj. Sutarti, SE, MM. Dosen Pembimbing II Drs. Sucipto, M.Pd, Kons.

Kata kunci: Model konseling *Client Centered* dalam kesulitan belajar

Latar belakang dalam penelitian ini diperoleh peneliti dengan mengadakan wawancara dengan guru kelas IV SD 7 Bulung kulon diperoleh siswa yang belajarnya rendah, kurang motivasi dan minat belajar siswa kurang, siswa diasumsikan memiliki kesulitan belajar, sehingga perlu mendapatkan layanan bimbingan belajar, salah satunya dengan penerapan model konseling *Client Centered*. Model konseling ini dapat memberikan sumbangan beraneka ragam teknik yang digunakan oleh terapis. Pendekatan ini menaruh kepercayaan bahwa klien memiliki kesanggupan untuk memecahkan masalahnya sendiri. Hubungan terapis dan klien merupakan alat untuk meningkatkan kesadaran dan menemukan sumber sumber yang terpendam yang kemudian membangun kontribusi dalam perubahan hidupnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Menemukan faktor-faktor penyebab kesulitan belajar siswa kelas IV SD 7 Bulung Kulon Jekulo Kudus tahun pelajaran 2011/2012. 2) Mengatasi kesulitan belajar siswa dengan pendekatan model konseling *Client Centered* pada siswa kelas IV SD 7 Bulung Kulon Jekulo Kudus tahun pelajaran 2011/2012. 3) Untuk menemukan seberapa besar efektifitas penerapan pendekatan konseling *Client Centered* dalam mengatasi kesulitan belajar siswa Kelas IV SD 07 Bulung Kulon Jekulo Kudus tahun pelajaran 2011/2012.

Manfaat teoritis penelitian ini adalah untuk: Memberi sumbangan secara teoritik melalui penelitian terhadap ilmu bimbingan dan konseling khususnya berhubungan dengan kesulitan belajar siswa. Manfaat praktis penelitian: a) Memperoleh gambaran mengenai aktivitas konseling *Client Centered* dalam mengatasi kesulitan belajar siswa Kelas IV SD 07 Bulung Kulon Jekulo Kudus tahun pelajaran 2011/2012. b) Memberikan sumbangan kepada para pembimbing supaya lebih meningkatkan kualitas belajar siswa. c) Memperkaya penelitian terdahulu khususnya yang berkenaan dengan masalah konseling *Client Centered* dalam mengatasi kesulitan belajar siswa. Penelitian ini termasuk penelitian kasus, yaitu penelitian yang dilakukan secara terperinci dan mendalam terhadap suatu gejala tertentu, sehingga tingkat kemajuan tingkah laku individu dapat dipelajari melalui fase pada siswa kelas IV SD 7 Bulung Kulon Jekulo Kudus tahun pelajaran 2011/2012. Fokus penelitian ini adalah dengan menunjukan pada tiga siswa kelas IV yang diduga mengalami kesulitan belajar, karena kurang motivasi dan minat belajar rendah dan kurang lancar membaca, berhitung, kurang bisa

mengatur waktu belajar sehingga nilai laporan semesternya rendah tahun pelajaran 2011/2012, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode dokumentasi, observasi home visit dan wawancara. Bentuk analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknis analisis data *Data Reduction*. Mereduksi data bisa berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Setelah data penelitian yang diperoleh di lapangan terkumpul, proses *data reduction* terus dilakukan dengan cara memisahkan catatan antara data yang sesuai dengan data yang tidak, berarti data itu dipilih-pilih.

Pembahasan dari konseling ini konselor menerapkan pengalaman merendahnya keteagangan diawali dengan membangun rapport melalui cara mengkomunikasikan sikap membantu klien MIW, TUP, AFS memecahkan berbagai permasalahan yang dihadapinya. Konselor berupaya untuk meyakinkan dengan cara memberikan kepercayaan melalui tingkah laku yang baik serta menggunakan humor, agar klien tidak merasa takut dan berani mengungkapkan masalahnya maka membuat persyaratan berupa keputusan keputusan yang akan dijalani selama konseling *Client Centered* dilaksanakan. Tindakan konselor menaruh perhatian yang penuh terhadap klien sehingga sanggup mengembangkan harga dirinya, serta melakukan ekspersi secara bebas, serta mengkomunikasikan kepada klien tentang pesan-pesan tertentu untuk memperkuat rasa empati. Berdasarkan dari hasil penelitian tersebut, akhirnya dapat disimpulkan bahwa penyebab kesulitan belajar siswa kurang adanya motivasi dan minat belajar yang rendah, kurang bisa mengatur waktu belajar di rumah, adalah faktor eksternal dan ketidakmampuan orang tua siswa dalam membimbing cara belajar anaknya, aktifitas sehari-hari orang tua serta jejang pendidikan orang tua kurang adanya fasilitas belajar yang memadai, sedangkan penyebab kesulitan belajar dari faktor internal adalah kebiasaan belajar sehari-hari di rumah dengan memanfaatkan jam efektif untuk bermain, kurang memahami pengertian bilangan dan kemampuan berhitung sangat rendah, tidak memahami makna kata yang dibaca dan siswa kurang bertanggung jawab sebagai seorang pelajar. Untuk membantu mengatasi kesulitan belajar siswa dilaksanakan dengan menggunakan model konseling *Client Centered* secara terencana dan terdapat dengan menggunakan konseling *Client Centered* ternyata dengan kesadaran diri dan bertanggung jawab klien mampu mengubah dirinya sendiri dan prestasi belajarnya meningkat.

Dari simpulan di atas, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut: 1) Kepala sekolah a) Mengadakan konferensi kasus setiap ada permasalahan yang serius. b) Adanya kegiatan supervisi pendidikan secara berkesinambungan. 2) Kepada guru mapel/wali kelas. a) Melaksanakan tugas secara profesional, mengetahui sejak dini siswa yang bermasalah baik pribadi maupun kelompok. b) Menindaklanjuti masalah kesulitan belajar di sekolah SD 7 Bulung Kulon, Jekulo Kudus. c) Menyelenggarakan pertemuan sesama guru, bertukar pendapat tentang hal-hal kegiatan pembelajaran untuk mengentaskan masalah yang dihadapi siswa.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO UNIVERSITAS	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Definisi Operasional	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Studi Kasus	8
2.1.1 Pengertian Studi Kasus	8
2.1.2 Tujuan Studi Kasus	8
2.1.3 Ciri-Ciri Kasus	9
2.1.4 Langkah-Langkah Dalam Upaya Memahami Kasus	9
2.2 Pendekatan Konseling Client Centred	10
2.2.1 Pengertian Pendekatan Konseling Client Centered	10
2.2.2 Konseling Client Centered Sebagai Layanan Bimbingan	11

2.2.3 Tujuan Pendekatan Konseling Client Centered	13
2.2.4 Dasar Pendekatan Konseling Client Centered	14
2.2.5 Model Pendekatan Konseling Client Centered	15
2.2.6 Indikasi Indikasi untuk Melaksanakan Pendekatan Konseling Client Centered.....	17
2.2.7 Karakteristik Pendekatan Konseling Client Centered	20
2.2.7.1 Diagnosa Tidak Begitu Penting.....	21
2.2.7.2 Beberapa Hipotesis Sentral.....	21
2.2.7.3 Prosedur Dan Teknik Client Centered	23
2.2.8 Langkah Langkah Pendekatan Konseling Client Centered.....	27
2.2.8.1 Kelebihan Pendekatan Client Centered.....	29
2.2.8.2 Kelemahan Pendekatan Client Centered.....	29
2.3 Kesulitan Belajar	29
2.3.1 Pengertian Kesulitan Belajar.....	29
2.3.2 Ciri-ciri Kesulitan Belajar.....	31
2.3.3 Patokan Kesulitan Belajar.....	32
2.3.4 Faktor yang Menyebabkan Kesulitan Belajar	33
2.3.4.1 Faktor Interen	34
2.3.4.2 Faktor Ekstern.....	38
2.3.5 Cara Mengatasi Kesulitan Belajar	50
2.3.5.1 Pengumpulan Data.....	50
2.3.5.2 Pengolahan Data	50
2.3.5.3 Diagnosis.....	50

2.3.5.4 Prognosis	51
2.3.5.5 Treatment	52
2.3.5.6 Evaluasi	53
2.4 Penerapan Pendekatan Konseling Client Centered Untuk Mengatasi Kesulitan Belajar	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Penentuan Subjek	55
3.3 Pendekatan Penelitian	55
3.4 Sumber Data Penelitian	56
3.4.1 Sumber Data Primer	56
3.4.2 Sumber Data Sekunder	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.6 Metode Wawancara	62
3.6.1 Pengertian Metode Wawancara	62
3.6.2 Tujuan Wawancara	62
3.6.3 Macam Macam Wawancara	63
3.6.4 Kelebihan Wawancara	63
3.6.5 Pedoman Wawancara	65
3.6.6 Pelaksanaan Wawancara	66
3.7 Dokumentasi	66
3.7.1 Pengertian Dokumentasi	66
3.7.2. Tujuan Dokumentasi	66

3.7.3. Materi Dolumentasi	67
3.8. Home Visit	68
3.9. Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Data klien I (MIW)	76
4.2 Data klien II (TUP).....	79
4.3 Data klien III (AFS).....	82
4.4 Data Studi Kasus Klien I	85
4.5Data Studi Kasus Klien II	102
4.6Data Studi Kasus Klien III.....	117
4.7 Simpulan	133
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Studi Kasus Klien I.....	137
5.2 Hasil Studi Kasus Klien II	139
5.3 Hasil Studi Kasus Klien III	145
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan	149
6.2.Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Nilai Raport Semester Satu Klien I (MIW)	74
4.2 Nilai Raport Semester Satu Klien II (TUP)	75
4.3 Nilai Raport Semester Satu Klien III (AFS)	76
4.4 Nilai Raport Semester Dua Klien I (MIW).....	153
4.5 Nilai Raport Semester Dua Klien II (TUP)	154
4.6 Nilai Raport Semester Dua Klien III (AFS).....	155



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Nilai Raport Semester Dua Klien I (MIW)	153
2. Nilai Raport Semester Dua Klien II (TUP).....	154
3. Nilai Raport Semester Dua Klien III (AFS)	155
4. Hasil Observasi (MIW)	156
5. Hasil Wawancara Guru Maple (MIW)	157
6. Hasil Wawancaradengan Klien MIW	158
7. Hasil Wawancaradengan Guru Kelas.MIW	159
8. Hasil Wawancara dengan Teman Dekat MIW	160
9. Hasil Waancara dengan Orang Tua MIW	161
10. Hasil Observasi TUP.....	162
11. Hasil Wawancara Guru Maple TUP	163
12. Hasil Wawancaradengan Klien TUP	164
13. Hasil Wawancara dengan Guru Kelas TUP	165
14. Hasil Wawancara dengan Teman Dekat TUP	166
15. Hasil Waancara dengan Orang Tua TUP	167
16. Hasil Observasi AFS.....	168
17. Hasil Wawancara Guru MapelAFS	169
18. Hasil Wawancara dengan Klien AFS	170
19. Hasil Wawancara dengan Guru Kelas AFS	171
20. Hasl Wawancara dengan Teman Dekat AFS	172
21. Hasil Wawancara dengan Orang Tua AFS	173
22. Persiapan Praktek Konsling I (MIW)	174
23. Persiapan Praktek Konsling II(TUP)	181
24. Persiapan Pratek Konseling III(AFS)	188
25. Satuan Layanan Klien I.....	195
26. Satun Layanan Klien II	195
27. Satuan Layanan Klien III	203
28. Pelaksanaan Konseling I	209
29. Pelaksanaan KonselingII.....	211
30. Pelaksanaan Konseling III.....	214
31. Pelaksanaan Konseling I	217
32. Pelaksanaan Konseling II	219
33. Pelaksanaan Konseling III	221
34. Pelaksanaan Konseling I	224
35. Pelaksanaan Konseling II	226
36. Pelaksanaan Konseling III.....	228
37. Surat Keterangan Bimbingan	229
38. Surat Permohonan Ujian Skripsi	230
39. Surat Pernyataan	231
40. Riwayat Hidup	232
41. Surat Keterangan Penelitian	233